Приложение № 1
к приказу главного врача
от 26.12.2025 № 410

Порядок
посещения родственниками, иными членами семьи или законными представителями и доверенными лицами пациентов, получающих медицинскую помощь в клинических отделениях стационара

1. Медицинская организация в соответствии с пунктом 15 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (далее - посетители), посещать его в медицинской организации, в том числе в ее структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с настоящим Порядком.

2. При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

3. Посещение пациента осуществляется с учетом его состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя), с соблюдением условий настоящего порядка.

4. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

5. Посещение пациентов родственниками, иными членами семьи или законными представителями и доверенными лицами, в отношении которых пациент дал свое согласие, допускается в дни и часы, установленные порядком посещения.

6. Допуск к пациентам в клинические отделения осуществляется по пропускам, которые выдаются в бюро пропусков в бюро пропусков КПП1, КПП2, КПП3.

7. Пропуска выдаются лицам указанным в электронной медицинской карте (в системе ЕМИАС). С доверенным лицом может одновременно пройти иное лицо.

8. Для посещения каждого пациента разрешено не более двух посетителей одновременно.

9. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи. Посещение может быть прекращено медицинским персоналом отделения в любое время при наличии объективных обстоятельств (в случае необходимости оказания медицинской помощи пациентам; в случае создания посетителем угрозы жизни, здоровью либо комфортному пребыванию пациентов; в иных случаях, когда посетитель своими действиями (бездействием) препятствует реализации медицинской организацией своих функций).

10. Время для посещения больных устанавливается:

- в рабочие дни: с 16 часов 00 минут до 20 часов 00 минут;
- в выходные и праздничные дни: с 14 часов 00 минут до 20 часов 00 минут. Допуск посетителей и выдача пропусков для посещения больных прекращается за 30 минут до окончания времени посещения

11. Получение информации о пациентах родственниками осуществляется через службу контакт-центра (по номеру телефона контакт-центра 8-499-450-55-81) следующими вариантами:

1) путем получения справочной информации с соблюдением требований об охране сведений, составляющих врачебную тайну (по номеру телефона контакт-центра 8-499-450-55-81 доб. 3);

2) формирование заявки на обратную связь с врачом или заведующим отделением (по номеру телефона контакт-центра 8-499-450-55-81 доб. 3).

12. Посетителям запрещается:

- курить и сорить в помещениях и на территории больницы;
- проносить продукты и предметы, запрещенные к передаче (приложение № 6 к Приказу)
- посещение пациентов лицами, не достигшими 14-ти летнего возраста;
- посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- посещение пациентов лицами с явными признаками агрессии или имеющих внешний вид, не отвечающий санитарно-противоэпидемическим требованиям;
- посещение пациентов лицами с домашними животными;
- производить фото- и видеосъемку пациентов в отделениях;
- свободное (без сопровождения работниками Больницы) перемещение посетителей и пациентов по другим палатам и отделениям.

13. Требования охранников частного охранного предприятия (ЧОП) к посетителям по вопросам соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов являются обязательными к исполнению в том числе в том числе предоставлять для проверки на стационарной рентгенотелевизионной установке рюкзаки, крупногабаритные пакеты и сумки.

14. Проезд на территорию больницы автотранспорта пациентов и посетителей для доставки или выписки пациентов, нуждающихся в

транспортировке по территории, проводится в порядке, установленном Положением о внутриобъектовом и пропускном режимах.

15. При введении ограничительных мероприятий (карантина) допуск посетителей к пациентам осуществляется в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации и Российской Федерации.

16. На КПП1, КПП2, КПП3 и на информационных стойках больницы в доступном для ознакомления посетителей размещаются утвержденные главным врачом больницы сведения о случаях ограничения посещения родственниками (законными представителями) пациентов, находящихся в ОАР.

Приложение № 2
к приказу главного врача
от 26 . 12 .2025 № 410

Порядок
посещения родственниками и другими членами семьи, законными представителями и доверенными лицами пациентов, получающих медицинскую помощь в отделениях реанимации и интенсивной терапии

1. В отделениях анестезиологии - реанимации (далее - ОАР) ГБУЗ «ГКБ им. В.В. Вересаева ДЗМ» порядок посещения родственниками пациентов обеспечивается в соответствии с требованиями приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 29.06.2018 № 451 «Об организации посещений пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии», информационно-методического письма Минздрава России от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии», Общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, утвержденных приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 869н.

2. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, санитарно-эпидемиологических правил и правил личной гигиены, оказание своевременной помощи).

3 Посещение пациента осуществляется с учетом его состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя), с соблюдением условий настоящего порядка.

4. Посещение пациентов родственниками и иными членами семьи или законными представителями и доверенными лицами, в отношении которых пациент дал свое согласие, допускается в установленные правилами приема часы по предварительной записи по согласованию с заведующим отделением.

5. Допуск к пациентам в ОАР осуществляется по пропускам, которые выдаются в бюро пропусков.

6. Запись на посещение пациента в реанимационном отделении осуществляется через контакт-центр путем оформления заявки на допуск к пациенту. Разрешение, время и дата посещения определяется заведующим отделением. Данная информация автоматически поступает в контакт-центр и

бюро пропусков. Время посещения может быть перенесено заблаговременно с указанием новой даты и времени ввиду объективных обстоятельств. Посещение может быть отменено по медицинским показаниям. О всех изменениях времени посещения или отмене посещения доверенное лицо информируется контакт-центром.

7. Пропуска выдаются родственникам, иным членам семьи и законным представителям или доверенным лицам, указанным в электронной медицинской карте (в системе ЕМИАС), на которых получено разрешение заведующего отделением.

8. Время для посещения больных устанавливается в рабочие, выходные и праздничные дни с 16.00 до 20.00

10. Допуск посетителей и выдача пропусков для посещения больных прекращается за 30 минут до окончания времени посещения (до 19:30).

11. Для посещения каждого пациента разрешено не более одного посетителя (на усмотрение заведующего отделением количество посетителей может быть увеличено до двух).

12. Посещение может быть прекращено медицинским персоналом отделения в любое время, ввиду объективных обстоятельств (проведение в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации, если своим поведением (действием или бездействием) посетитель создает угрозу жизни, здоровью пациентов и (или) персонала, препятствует оказанию медицинской помощи).

13. Медицинским персоналом отделений реанимации и интенсивной терапии проводится разъяснительная работа с родственниками (законными представителями) пациентов, находящихся в ОАР, с доведением до них требований об условиях допуска в ОАР и правилах посещения (пребывания) реанимационных отделений; осуществляется контроль за выполнением посетителями правил посещения пациентов, находящихся в ОАР.

14. Посещения родственниками пациентов лечебных отделений и отделений реанимации и интенсивной терапии (ОАР) разрешается при выполнении следующих условий:

14.1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

14.2. Перед посещением больных медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

14.3. При посещении родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (ОАР) посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены или переведены в бесшумный режим работы

14.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделения не допускаются.

14.5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

14.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

14.7. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций: интубации трахеи, катетеризации сосудов, перевязок, сердечно-легочной реанимации и т.д.

14.8. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

15. В КПП1, КПП2, КПП3 и на информационных стойках больницы в доступном для ознакомления посетителей размещаются утвержденные главным врачом больницы сведения о случаях ограничения посещения родственниками (законными представителями) пациентов, находящихся в ОАР.

16. Получение информации о пациентах родственниками осуществляется через службу контакт-центра следующими вариантами:

1) путем получения справочной информации с соблюдением требований об охране сведений, составляющих врачебную тайну;

2) формирование заявки на обратную связь с врачом или заведующим отделением;

3) путем смс-информирования.

Приложение № 3
к приказу главного врача
от 26.12.2025 № 410

Памятка
для посетителей отделений реанимации и интенсивной терапии

Уважаемые посетители!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

Находясь на территории больницы и отправляясь навестить пациента в отделении реанимации, помните, что лучшей помощью и заботой для него станет соблюдение важных рекомендаций, которые представлены ниже:

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Заранее уточните у персонала какие личные вещи можно приносить пациенту.

3. Прежде чем войти в палату интенсивной терапии, Вам необходимо получить разрешение работников реанимации. Если в посещении Вам временно отказано - Вы будете об этом информированы контакт-центром.

4. Существует ряд процедур, которые нельзя проводить в присутствии посетителей, поэтому будьте готовы к тому, что Вам придется подождать или перенести посещение. Отнеситесь к этому с пониманием.

5. Перед посещением ОАР надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

6. В ОАР не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

7. В палате ОАР могут находиться одновременно родственники не более 1-2 человек на усмотрение заведующего отделением, дети до 14 лет к посещению в ОАР не допускаются.

8. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их/ переведите их в «авиарежим»), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим

родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОАР, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

9. Пожалуйста, не забывайте об обязательной предварительной дезинфекции рук. Покидая палату, продезинфицируйте руки повторно.

10. Выполняйте все рекомендации и указания медицинского персонала.

11. Вам следует покинуть ОАР в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

12. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей)

13. Все сведения о пациентах конфиденциальны и не могут быть предоставлены без разрешения пациента и/или близких родственников.

14. В тяжелый период жизни ваши забота и внимание крайне важны для больного. Даже если пациент находится без сознания, старайтесь не прекращать общение с ним, так как звук знакомого голоса может способствовать скорейшему выздоровлению. Даже если пациент не реагирует на Вас, помните, что он чувствует ваше присутствие рядом. Не бойтесь прикасаться к пациенту, брать его за руку. Сделайте все возможное, чтобы поддерживать состояние покоя и комфорта. Не стоит переутомлять больного слишком длительными или частыми посещениями.

15. Получение информации о пациентах родственниками осуществляется через службу контакт-центра следующими вариантами:

1) путем получения справочной информации с соблюдением требований об охране сведений, составляющих врачебную тайну;

2) формирование заявки на обратную связь с врачом или заведующим отделением;

3) путем смс-информирования.

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена иное _____

Дата _____

Приложение № 5
к приказу главного врача
от 26. 12.2025 № 410

СПИСОК РАЗРЕШЁННЫХ К ПЕРЕДАЧЕ ПАЦИЕНТОМ ПРОДУКТОВ* И ПРЕДМЕТОВ:

готовые блюда в промышленной упаковке, с маркировкой на упаковке даты изготовления блюда, условий и срока хранения - 1 упаковка;

кисломолочные продукты: кефир, биойогурт, простокваша, творог (не более 9% жирности) в фабричной упаковке (условия и срок хранения указаны на упаковке) - не более 0,5 л/кг;

питьевая вода негазированная в фабричной упаковке (условия и срок хранения указаны на упаковке) - не более 2 л;

соки в фабричной упаковке (условия и срок хранения указаны на упаковке) - не более 2 л;

фрукты (яблоки, груши, персики, абрикосы, мандарины) - не более 1 кг;

сыры твердые (срок хранения не более 72 часов при t +2 - +6°С) - не более 0,2 кг;

овощи свежие (срок хранения 72 часа при t +2+6 °С) - не более 1 кг;

сухофрукты: курага, чернослив, финики, инжир - не более 0,5 кг;

печенье без глазури и фруктовых добавок, сушки, сухари в фабричной упаковке (условия и срок хранения указаны на упаковке) - не более 1 кг;

зефир, пастила (фруктовые конфеты), мармелад, конфеты (не шоколадные);

сахар, мед, варенье в упаковке производителя, чай в пакетиках (условия и срок хранения указаны на упаковке) - не более 0,2 кг;

предметы личной гигиены, сменная одежда и обувь, нижнее белье, компрессионное белье, очки, зарядное устройство для мобильных средств связи, книги и журналы для чтения.

***Продукты должны содержать информацию о дате изготовления и сроке годности. Фрукты, бутылки и упаковки с продукцией должны быть тщательно вымыты.**

СПИСОК ЗАПРЕЩЁННЫХ К ПЕРЕДАЧЕ ПЦИЕНТОАМ ПРОДУКТОВ* И ПРЕДМЕТОВ:

блюда домашнего приготовления, в том числе бульоны и супы;

кондитерские и шоколадные изделия (пирожные, торты) фабричного и домашнего приготовления;

колбасные, мясные и рыбные полуфабрикаты, в том числе сосиски, пельмени, вареники, студни, паштеты, сало;

жаренная во фритюре пищевая продукция и продукция ресторанов быстрого питания (Вкусно и Точка, Ростикс, Стардог!s, Burger King и др.) в т.ч. пицца, шаурма, курица-гриль, картофельные и кукурузные чипсы, снеки;

продукты быстрого приготовления: сублимированные супы, картофельное пюре, лапша, каши и т.д. (например, Ролтон, Доширак);

салаты: фабричного и домашнего приготовления;

грибы и кулинарные изделия, приготовленные из них;

молочные продукты: молоко, сметана, майонез, творог весовой, мороженое;

острые продукты, копчености, соусы (кетчуп, горчица, хрен), уксус, чеснок, перец острый (красный, черный);

консервы (рыбные, мясные, овощные): консервированные продукты фабричного и домашнего приготовления;

рыбные блюда: блюда, изготовленные из рыбы, икра, соленая и копченая рыба, морепродукты;

яйца, в т. ч. термически обработанные;

газированные напитки (кола, пепси, спрайт, фанта, квас и др.), газированная питьевая вода, компоты и соки домашнего приготовления;

кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5 л);

табачные изделия, энергетики;

алкогольные напитки любого рода;

наркотические вещества и стимуляторы;

оружие любого типа или его части, в том числе холодное. Изделия конструктивен схожие с оружием. Боеприпасы к оружию.

колющие и режущие предметы;

бензо- и электроинструменты;

взрывчатые вещества всех типов. Взрывные устройства всех типов или их составные части;

пиротехнические изделия и вещества всех типов;

легковоспламеняющиеся вещества, горюче-смазочные материалы;

емкости с токсичными или взрыво-пожароопасными газами;

предметы и вещества содержащие опасные химические, радиоактивные и биологическое агенты;

едкие вещества, щелочи и кислоты;

емкости с лако-красочными материалами и веществами;

аэрозольные баллоны с различными веществами;

любые лекарства без назначения врача;

полиграфическую продукцию экстремистского характера, предметы с запрещенной символикой;

предметы и оборудование для азартных игр.

***Пищевая продукция без маркировки и (или) истекшими сроками годности и (или) признаками недоброкачественности не принимается. В случае обнаружения продуктов и предметов из списка запрещённых, продукты и предметы возвращаются посетителю на месте.**